

**ΑΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ  
ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΑΚΡΟΑΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΚΩΝ ΣΤΑΘΜΩΝ**



**«ΜΕΤΡΗΣΗ ΤΗΣ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΚΗΣ ΑΚΡΟΑΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΑΤΤΙΚΗ»**

**Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος**

Αθήνα, 24 Ιουλίου 2024

Η εταιρεία με την επωνυμία «ΑΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΑΚΡΟΑΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΚΩΝ ΣΤΑΘΜΩΝ» και τον διακριτικό τίτλο «Α.Ε.Μ.Α.Ρ.» (στο εξής **ΑΕΜΑΡ**) αποτελεί αστική μη κερδοσκοπική εταιρεία που ιδρύθηκε από την ΕΙΡΑ (Ενωση Ιδιοκτητών Ιδιωτικών Ραδιοφωνικών Σταθμών Αττικής) και την ΕΔΕΕ (Ενωση Εταιρειών Διαφήμισης – Επικοινωνίας), κατά το άρθρο 4 του ν. 3592/2007 και έχει ως σκοπό την ανάθεση σε φυσικό ή νομικό πρόσωπο ενιαίου συστήματος μέτρησης της ακροαματικότητας των ραδιοφωνικών σταθμών που εκπέμπουν νόμιμα, τον καθορισμό και τον επανακαθορισμό των προδιαγραφών της έρευνας, καθώς και την παρακολούθηση, την εξέλιξη, τον έλεγχο και την αξιοποίηση υπέρ του μέσου του ραδιοφώνου, της έρευνας και των δεδομένων αυτής.

Η ΑΕΜΑΡ προσκαλεί όλους τους ενδιαφερόμενους σε Εκδήλωση Ενδιαφέροντος για την επιλογή Αναδόχου ή Αναδόχων του Έργου «Μέτρηση της ραδιοφωνικής ακροαματικότητας στην Αττική» (στο εξής και «το Έργο»). Το Έργο αφορά: α) στη μέτρηση της ραδιοφωνικής ακροαματικότητας στην Αττική για 3 (τρία) έτη (με δυνατότητα επέκτασης του Έργου για άλλα τρία έτη), μέσω της διενέργειας Συνεχούς Τηλεφωνικής Έρευνας σε αντιπροσωπευτικό δείγμα ευρέος κοινού, β) στην αποτελεσματική διάχυση των σχετικών μετρήσεων προς διάφορες κατηγορίες χρηστών και γ) στην παροχή σχετικών υποστηρικτικών υπηρεσιών στην ΑΕΜΑΡ.

Δικαίωμα συμμετοχής στην εκδήλωση ενδιαφέροντος έχουν μεμονωμένα φυσικά πρόσωπα ή νομικά πρόσωπα, οιασδήποτε μορφής, καθώς και κοινοπραξίες αυτών, που δραστηριοποιούνται στον τομέα της παροχής υπηρεσιών, σχετικών με τις ζητούμενες στην παρούσα πρόσκληση, τα οποία πληρούν τις προϋποθέσεις του ν. 2328/1995 (άρθρο 11: «ιδιωτικές επιχειρήσεις ερευνών ραδιοτηλεοπτικής αγοράς») και του Π.Δ.310/1996 (άρθρο 6: «υποχρεώσεις επιχειρήσεων που αναλαμβάνουν έρευνας ραδιοτηλεοπτικής αγοράς για λογαριασμό φορέων του δημόσιου τομέα»).

Το Έργο αποτελείται από τα εξής δύο διακριτά υποέργα:

### **Υποέργο Α: Μέτρηση της Ραδιοφωνικής Ακροαματικότητας σε Σταθερά και Κινητά Τηλέφωνα**

Το υποέργο Α αφορά στη μέτρηση της ραδιοφωνικής ακροαματικότητας στην Αττική, μέσω της διενέργειας συνεχούς τηλεφωνικής έρευνας σε σταθερά και σε κινητά τηλέφωνα σε αντιπροσωπευτικό δείγμα ευρέος κοινού, κατά τις ειδικότερες τεχνικές και ποιοτικές προδιαγραφές που θα καθορίσει η ΑΕΜΑΡ. Η έρευνα ακολουθεί τη μέθοδο «Day-after recall» και πραγματοποιείται με τηλεφωνικές συνεντεύξεις επί συγκεκριμένου ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου με μέση διάρκεια έως 10 -12 λεπτά, όπως θα καθοριστεί από την ΑΕΜΑΡ.

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει:

**1.** Την πραγματοποίηση και την καταγραφή ενός συγκεκριμένου και σταθερού αριθμού τηλεφωνικών συνεντεύξεων ημερησίως (ενδεικτικά 140-180 συνεντεύξεις), επτά (7) ημέρες την εβδομάδα / 44 εβδομάδες τον χρόνο, μέσω του δικού του συστήματος C.A.T.I., όπου η προώθηση των καλούμενων τηλεφωνικών αριθμών προς τους ερευνητές θα γίνεται μέσω αυτοματοποιημένου ηλεκτρονικού συστήματος και η διαχείριση των κλήσεων, των επανακλήσεων και των ραντεβού θα γίνεται μέσω αξιόπιστου λογισμικού. Οι τηλεφωνικοί αριθμοί του δειγματοληπτικού πλαισίου τηλεφώνων θα σχηματίζονται από τυχαία ψηφία, στο πλαίσιο του συστήματος αριθμοδότησης του συνόλου των τηλεπικοινωνιακών παρόχων σταθερής τηλεφωνίας της καλυπτόμενης περιοχής (Αττικής). Ο Ανάδοχος θα προμηθεύεται τους τηλεφωνικούς αριθμούς από την ΑΕΜΑΡ ή τρίτο φορέα/πρόσωπο (third party), ο οποίος εξειδικεύεται στην παραγωγή τυχαίων αριθμών για στατιστικές έρευνες, καθ' υπόδειξη της ΑΕΜΑΡ. Οι κλήσεις θα πραγματοποιούνται σε ποσοστό 65% σε κινητά τηλέφωνα και σε ποσοστό 35% σε σταθερά τηλέφωνα, ακολουθώντας τις ειδικότερες προδιαγραφές που θα καθορίσει η ΑΕΜΑΡ.

Οι ερευνητές θα πρέπει να έχουν καλό επίπεδο γενικής μόρφωσης και παιδείας, ικανότητα επικοινωνίας και προώθησης, να αντιλαμβάνονται θεωρητικά και κυρίως στη πράξη βασικές έννοιες της στατιστικής έρευνας όπως τυχαιότητα, αντιπροσωπευτικότητα, αμεροληψία, στατιστικό σφάλμα, κ.λπ. και να χειρίζονται με άνεση και ταχύτητα τους Η/Υ. Οι ερευνητές θα πρέπει να είναι κατ' ελάχιστον απόφοιτοι Λυκείου, να είναι αποδεδειγμένα (πιστοποίηση ή

εργασιακή εμπειρία) καλοί χρήστες υπολογιστών και να πληρούν τις προϋποθέσεις που τυχόν θα καθορίσει περαιτέρω η ΑΕΜΑΡ.

**2.** Την παράλληλη με τη διεξαγωγή της έρευνας λειτουργία μονάδας εσωτερικού ελέγχου, η οποία θα αποτελείται από έμπειρα στελέχη στην ερευνητική μεθοδολογία και τον εσωτερικό έλεγχο – παρακολούθηση και θα χρησιμοποιεί σύγχρονη μεθοδολογία και εξειδικευμένο λογισμικό. Οι εσωτερικοί ελεγκτές θα πρέπει να συνεργάζονται αρμονικά με τον Ελεγκτή-Σύμβουλο της ΑΕΜΑΡ.

**3.** Τη δημιουργία και λειτουργία ειδικά διαμορφωμένων χώρων (μέσα, ή τουλάχιστον σε οπτική επαφή με την αίθουσα συνεντεύξεων), όπου οι επίσημοι εκπρόσωποι της ΑΕΜΑΡ θα μπορούν να ελέγχουν, όποτε επιθυμούν, όποια συνέντευξη επιθυμούν, μέσω είτε «παράλληλης ακρόασης» ή/και επιλογής συνεντεύξεων που πραγματοποιήθηκαν και καταγράφηκαν από το λογισμικό του αναδόχου τις προηγούμενες ημέρες. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει στους εκπροσώπους της ΑΕΜΑΡ την δυνατότητα της παρακολούθησης των όλων των συνεντεύξεων και εξ αποστάσεως.

**4.** Τη δημιουργία των κατάλληλων υποδομών και την εγκατάσταση του κατάλληλου τεχνολογικού εξοπλισμού, ο οποίος θα επιτρέπει τον εξ αποστάσεως έλεγχο της διεξαγωγής της μέτρησης, σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τη διαδικασία που θα καθορίσει η ΑΕΜΑΡ.

**5.** Τη συνεργασία με τον Σύμβουλο-Ελεγκτή και τους λοιπούς συνεργάτες της ΑΕΜΑΡ σε διαρκή βάση.

### **Υποέργο Β: Ενσωμάτωση των δεδομένων σε κοινή βάση, έλεγχος, ανάλυση και διάχυση των δεδομένων**

Το υποέργο Β αφορά στην ενσωμάτωση των δεδομένων που θα έχουν προκύψει από το υποέργο Α σε κοινή βάση (data integration), στον έλεγχο ορθότητας των δεδομένων (data validation), στην ανάλυση δεδομένων και μεταδεδομένων (data and metadata analysis) και στη διάχυση αυτών σε συγκεκριμένο format προς διάφορες κατηγορίες χρηστών.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει κατ' ελάχιστον να ετοιμάζει και να αποστέλλει ηλεκτρονικά: α) Περιοδικές Εκθέσεις Αποτελεσμάτων (Data Analysis and Presentation) και β) Περιοδικές Εκθέσεις Πεπραγμένων (Metadata and Paradata).

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει λογισμικό το οποίο να επιτρέπει τον άμεσο υπολογισμό μιας σειράς δεικτών ραδιοφωνικής ακροαματικότητας, τόσο για το σύνολο του υπό μελέτη πληθυσμού, όσο και για τις συνήθεις ομάδες-στόχους που προκύπτουν από συνδυασμό των δημογραφικών χαρακτηριστικών. Ο Ανάδοχος θα εγκαταστήσει, με δική του μέριμνα, αντίγραφο του λογισμικού επεξεργασίας δεδομένων σε ένα Η/Υ κάθε χρήστη που θα του υποδείξει η ΑΕΜΑΡ. Ενδεικτικά, προβλέπονται χρήστες από 50 περίπου εταιρείες (ραδιοφωνικοί σταθμοί και διαφημιστικές εταιρείες). Ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει εκπαίδευση στη χρήση του λογισμικού σε κάθε νέο χρήστη που θα του υποδεικνύει η ΑΕΜΑΡ.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει διαρκώς άμεση είτε τηλεφωνική, είτε με επίσκεψη στους χώρους του χρήστη, είτε εξ αποστάσεως μέσω λογισμικού τύπου υποστήριξη στους χρήστες του λογισμικού καθ' όλη τη διάρκεια του Έργου.

Ο Ανάδοχος μπορεί να κληθεί να διενεργήσει πιλοτικά, για χρονική περίοδο και με προδιαγραφές που θα καθορίσει η ΑΕΜΑΡ, παράλληλη έρευνα ακροαματικότητας μέσω διαδικτύου ή με τη χρήση άλλων ψηφιακών μέσων (digital survey).

Η παρούσα πρόσκληση έχει ως στόχο τη δημιουργία ενός μητρώου φορέων, μέσα από το οποίο θα επιλεγούν με κλειστή διαδικασία οι ανάδοχοι του Έργου (και του κάθε υποέργου). Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να εκδηλώσουν ενδιαφέρον για ένα ή/και για τα δύο υποέργα του έργου «Μέτρηση της ραδιοφωνικής ακροαματικότητας στην Αττική», όπως αυτά περιγράφονται παραπάνω και θα εξειδικευθούν περαιτέρω με απόφαση της ΑΕΜΑΡ. Η ανάθεση του Έργου ή/και κάθε επί μέρους υποέργου μπορεί να γίνει σε περισσότερους του ενός Αναδόχους, οι οποίοι πληρούν τους όρους της παρούσας και μπορούν να ανταπεξέλθουν με πληρότητα στις τεχνικές και ποιοτικές προδιαγραφές του Έργου, όπως θα καθοριστούν από την ΑΕΜΑΡ. Στην περίπτωση αυτή οι Ανάδοχοι θα πρέπει να συνεργαστούν αρμονικά, ακολουθώντας τις τεχνικές και ποιοτικές προδιαγραφές που θα θέσει η ΑΕΜΑΡ.

Η εκδήλωση ενδιαφέροντος συνίσταται στην υποβολή φακέλου, όπου εκτός από το προφίλ του φορέα και τα σχετικά νομιμοποιητικά έγγραφα της νόμιμης λειτουργίας και της εκπροσώπησής του, θα παρουσιάζονται ή/και θα τεκμηριώνονται (διαφορετικά για κάθε υποέργο για το οποίο ο φορέας εκδηλώνει ενδιαφέρον) τα παρακάτω:

1. Η εμπειρία του φορέα σε αντίστοιχα έργα.
2. Η σύνθεση και η εμπειρία των ομάδων υλοποίησης του κάθε υποέργου, για το οποίο ή για τα οποία εκδηλώνεται το ενδιαφέρον (συνεντευκτές, supervisors, πληροφορικοί, στατιστικοί, κ.λπ.).
3. Η τεχνική υποδομή (Software, Hardware, Telecom, Χώροι, κ.λπ.).
4. Η συμμόρφωση του φορέα σε ισχύοντες κώδικες δεοντολογίας.

Ιδικά για το υποέργο Β οι ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να καταθέσουν αναλυτική περιγραφή του προτεινόμενου λογισμικού, καθώς και της εμπειρίας τους αναφορικά με τη χρήση αυτού του λογισμικού με ανάλογη εκπαίδευση και υποστήριξη χρηστών σε παρόμοια έργα.

Ο φάκελος που θα περιέχει την εκδήλωση ενδιαφέροντος θα σταλεί ηλεκτρονικά και πρέπει απαραίτητα:

1. Να εμφανίζει καθαρά το πλήρες όνομα/πλήρη επωνυμία, τη διεύθυνση, το email και τα λοιπά στοιχεία επικοινωνίας του ενδιαφερόμενου.
2. Να περιλαμβάνει στο θέμα του ηλεκτρονικού μηνύματος (email) αποστολής των δικαιολογητικών την παρακάτω ένδειξη:

ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ:  
ΜΕΤΡΗΣΗ ΤΗΣ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΚΗΣ ΑΚΡΟΑΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΑΤΤΙΚΗ

3. Να περιέχει υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερόμενου (στην περίπτωση που ο ενδιαφερόμενος είναι φυσικό πρόσωπο) ή του νομίμου εκπροσώπου του φορέα, νομίμως θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής του από ΚΕΠ ή μέσω της πλατφόρμας gov.gr, στην οποία θα βεβαιώνεται ότι όλα τα δεδομένα και τα περιλαμβανόμενα στον φάκελο δικαιολογητικά είναι έγκυρα και αληθή.

Ο φάκελος με τα περιλαμβανόμενα σε αυτόν δικαιολογητικά θα πρέπει να σταλεί στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [info@aemar.gr](mailto:info@aemar.gr).

Όλοι οι φορείς που θα εκδηλώσουν ενδιαφέρον στο πλαίσιο της παρούσας θα κληθούν σε χρόνο που θα ορίσει η ΑΕΜΑΡ, προκειμένου να παράσχουν διευκρινίσεις και να παρουσιάσουν σε εκπροσώπους της ΑΕΜΑΡ τα στοιχεία του φακέλου τους.

**Καταληκτική ημερομηνία υποβολής φακέλου μέσω αποστολής μηνύματος ηλεκτρονικής αλληλογραφίας:**

**Τρίτη, 10 Σεπτεμβρίου 2024  
Ώρα (Ελλάδος): 16:00**

Για την ΑΕΜΑΡ

Το Διοικητικό Συμβούλιο